

WOWVER DELIVERY：ワウバー・サポートの使い方

この度はWOWVER DELIVERYをご利用いただき誠にありがとうございます。

ワウバー・サポートとは、事前配達によるお客様の不安解消や商品の選定に関してのご相談等を専門スタッフがお電話にてサポートするサービスです。

お申し込みいただいた情報をもとに、スタッフがお客様に合った用具を選定し、お客様がお泊まりの宿にご利用の前日までにお届けします。

お届けする用具はお客様が入力した身長、体重、年齢、足のサイズ、技術水準を考慮して選定、セッティングをしております。

以下のような事がございましたら、下記URLのフォームよりご不安に思われる点やご質問内容をご記入ください。

ご記入いただいた内容を確認後、専門スタッフよりお電話にてご返答させていただきます。

- ・申込の際に入力した情報が正しいか自信が無い
- ・過去のレンタル(WOWVER以外も含めて)でサイズを交換することが多かった
- ・過去に靴(スキー・スノーボードブーツ以外の普通の靴も含めて)のフィッティングで“甲が高い”、“足幅が広い”、“扁平”など足の形が特徴的であると指摘されたことがある
- ・わからないことがあるので、アドバイスが欲しい
- ・その他

サポートをご利用ください！

[ご質問記入フォームはこちらをクリック](#)

フォームにご記入いただいた内容を確認後、お電話にてご連絡いたします！

ご利用にあたっては以下の点にもご注意ください

- ワウバー・サポートの利用期間は申込日を含め、3日間です。
(例:1月10日にお申し込みいただいた場合、1月12日の17時まで利用可能)
- サポート期間を終了したのちのご依頼には、できる限り対応致しますが、用具・時間の成約から必ずしも十分な対応ができない場合もございます。サポートが必要なお客様はなるべく早くご連絡いただくのがスムーズです。
- サポートサービスは無料です。ただし、貸出の品数が増える、日程が長くなるなどの場合は、変更に応じた料金が発生いたします。
- 自分の足のサイズが確かでない場合は、裏面の測定用紙をご利用ください
(A4で”等倍“の設定でプリントアウトしてください。“クレジットカード”の枠にクレジットカードが重なれば正しい大きさをプリントされています)